

**สรุประยงานผลการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพนักเจรจาทีมชาติ**  
**หลักสูตรการเจรจาด้านการค้าบริการ (Training Workshop on Trade in Services Negotiations)**  
**ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๘**  
**ณ โรงแรมตัวนนา กรุงเทพมหานคร**

การประชุม	ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพนักเจรจาทีมชาติ
หัวข้อ	หลักสูตรการเจรจาด้านการค้าบริการ (Trade in Services Negotiations)
ผู้จัดการประชุม	ความร่วมมือระหว่างสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์กรมหาชน), กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์, United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific (UNESCAP) และ Asia-Pacific Research and Training Network on Trade (ARTNeT)
ผู้แทนกรมบังคับคดีเข้าร่วมประชุม	นายกัทธะ วัฒนชัย นิติกรปฏิบัติการ กลุ่มงานวิชาการ พป.
ความเป็นมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; การเจรจาทางการค้ามีส่วนช่วยให้เกิดการพัฒนาทางการค้าขยายตัวโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มประเทศกำลังพัฒนาให้ได้รับประโยชน์จากการรวมกลุ่มเป็นเขตเศรษฐกิจเพื่อเข้าสู่ระบบการค้าระหว่างประเทศและเศรษฐกิจในระดับโลก</li> <li>&gt; ข้อตกลงทางการค้าเสรีระหว่างประเทศ (The Free Trade Agreements, FTAs) เป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพในการเพิ่มความแข็งแกร่งของความร่วมมือและการรวมตัวกันทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศกำลังพัฒนาและประเทศที่พัฒนาแล้ว ซึ่งการมีข้อตกลงทางการค้าเสรีนั้นจะช่วยให้แต่ละประเทศเปิดตลาดของตนเองเพื่อเชื่อมกับตลาดของประเทศอื่นๆ ซึ่งส่งผลดีต่อระบบเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจภายในประเทศ โดยผลประโยชน์ที่จะได้รับนั้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อตกลงทางการค้าเสรีเพียงอย่างเดียว แต่ยังขึ้นอยู่กับทักษะ ประสบการณ์ และกลยุทธ์ของผู้เจรจาเป็นสำคัญอีกด้วย ดังนั้น การเตรียมความพร้อมให้กับผู้เจรจาให้มีทักษะด้านๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้นโครงการอบรมสัมมนานี้จึงเกิดขึ้น</li> </ul>

วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; เพื่อให้บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในประเทศไทยและกลุ่มประเทศเศรษฐกิจในภูมิภาคได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่ดีเลิศในด้านการเจรจาทางการค้า</li> <li>&gt; เพื่อพัฒนาความรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์ทางด้านการเจรจา รวมถึงแนวโน้มและประเด็นอุบัติใหม่</li> <li>&gt; เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสถานะการเจรจาข้อตกลงทางการค้าเสรีทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี</li> </ul>
หัวข้อที่ ๑ ลักษณะของการค้าบริการและการบริการเสรี ในบริบทการค้าระดับพหุภาคี	
Dr. Mia Mikic	<p>ลักษณะของการบริการมีความแตกต่างจากสินค้า คือ ไม่มีรูปร่าง ไม่สามารถเก็บรักษา มีการควบคุมค่อนข้างเข้มงวด และมีความหลากหลายมากกว่า ซึ่งในปัจจุบันมูลค่าของการบริการเป็นส่วนประกอบหลักของผลิตภัณฑ์มวลรวม มูลค่ารวมทางการค้า และการลงทุนของต่างชาติ ซึ่งในมูลค่าของสินค้านั้นแท้จริงแล้วมีมูลค่าบริการรวมอยู่ด้วยทั้งสิ้น และอัตราการส่งออกบริการในปัจจุบันสูงกว่าอัตราการส่งออกสินค้า ภาคการบริการจึงมีส่วนสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ ทั้งเป็นการเปิดตลาดให้นักลงทุนชาวต่างชาติมาลงทุนในภาคบริการภายใต้กฎหมายในประเทศ และยังเป็นการเปิดโอกาสให้ภาคการส่งออกการบริการขยายตัวอีกด้วย ดังนั้น การรวมตัวกันทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศ และการเปิดตลาดอย่างเสรี จะยิ่งส่งผลให้การค้าการลงทุนภาคบริการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>ความตกลงที่ไว้ว่าด้วยการค้าบริการ (General Agreement on Trade in Services, GATS) เป็นความตกลงระหว่างประเทศ ภายใต้กรอบ WTO ฉบับหนึ่ง ซึ่งเป็นผลจากการเจรจาพหุภาคี รอบอธุรกิจ บัญญัติกฎและหลักการเกี่ยวกับการค้าบริการระหว่างประเทศให้สมาชิกองค์การการค้าโลกถือปฏิบัติ เพื่อให้การค้าบริการระหว่างประเทศดำเนินไปโดยเปิดเผยและเปิดเสรีแบบก้าวหน้าเป็นลำดับ ซึ่งการบริการหมายถึง การบริการทุกชนิด เว้นแต่การบริการขององค์กรภาครัฐและการขนส่งทางอากาศ</p> <p>การบริการแบ่งออกเป็น ๔ ประเภท ได้แก่ (๑) การบริการที่มีอุปทานข้ามชาติ (๒) การบริการที่มีการบริโภคต่างชาติ (๓) การบริการที่มีการปราบภัยตัวของกิจการ (๔) การบริการที่มีการปราบภัยของตัวบุคคลผู้ให้บริการ</p>
หัวข้อที่ ๒ ลักษณะของการค้าบริการแบบเสรีนิยม (ข้อตกลงการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ)	
Mr. Rajan Ratna	<p>หลักการพื้นฐานขององค์การการค้าโลก (The Basic WTO Principles)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; หลักการประติบัติเยี่ยงชาติที่ได้รับอนุเคราะห์ยิ่ง (Most-Favored Nation</li> </ul>

<p>Treatment, MFN) – ประเทศสมาชิกจะต้องปฏิบัติต่อและได้รับการปฏิบัติจากประเทศสมาชิกด้วยกันเช่นเดียวกัน หากประเทศสมาชิกให้สิทธิประโยชน์ใดๆแก่ประเทศอื่นที่ไม่ได้เป็นสมาชิก สิทธิประโยชน์นั้นๆ ย่อมมีผลโดยอัตโนมัติและปราศจากเงื่อนไขต่อประเทศสมาชิกเช่นเดียวกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; การห้ามถูกควบคุมได้เฉพาะการศุลกากรเท่านั้น</li> <li>&gt; ภาระความผูกพัน</li> <li>&gt; หลักการประติบัติเยี่ยงคนชาติ (National Treatment)</li> </ul> <p>ข้อตกลงทางการค้าระหว่างประเทศ (Regional Trade Agreements) เป็นข้อยกเว้นของหลักการปฏิบัติเยี่ยงชาติที่ได้รับอนุเคราะห์ยิ่ง การค้าบริการแตกต่างจากการค้าสินค้า กล่าวคือ การค้าสินค้านั้นควบคุมโดยมาตรการทางภาษีนำเข้าและพร้อมดำเนินส่วนการค้าบริการควบคุมโดยกฎระเบียบภายใต้ความตกลงทั่วไปว่าด้วยการค้าบริการ (General Agreement on Trade in Services, GATS) นั้น การบริการสามารถจัดหมวดหมู่ได้ออกเป็น ๔ ประเภท, ๑๒ ส่วน, และ ๑๖๐ ส่วนย่อย ผลประโยชน์จากการเปิดเสรีระหว่างประเทศในเขตภูมิภาค</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; เกิดการแข่งขันและประสิทธิภาพของผู้ประกอบกิจการให้บริการภายในประเทศ</li> <li>&gt; ก่อให้เกิดการขยายตัวและผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ</li> <li>&gt; ภาคธุรกิจได้รับโอกาสในการให้บริการอย่างเต็มที่</li> <li>&gt; เกิดการปฏิรูปการบริการภายในประเทศง่ายยิ่งขึ้น</li> <li>&gt; เกิดประโยชน์ต่อสังคมและการเมือง</li> <li>&gt; ดึงดูดการลงทุนจากต่างชาติและเทคโนโลยี</li> </ul>
--

### หัวข้อที่ ๓ การเตรียมความพร้อมเพื่อการเจรจาทางการบริการ – การกำหนดประเด็น ตัวบุคคล และผลที่คาดว่าจะได้รับจากการเจรจา

<p>Dr. Mia Mikic ดร.วิราดา อนุกูลวรรธกุล</p>	<p>กระบวนการในการเจรจาทางการค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; วิเคราะห์กำหนดประเด็น โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ โดยนายภายใน บริบททางการเมืองของผู้มีส่วนได้เสีย ข้อกฎหมายภายในและระหว่างประเทศ การตัดสินใจขององค์กรและความคิดเห็นของสาธารณะและสื่อมวลชน</li> <li>&gt; ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>&gt; ปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสีย</li> <li>&gt; กำหนดกรอบประเด็นในการเจรจา โดยคำนึงถึงประเด็นทั้งใน</li> </ul>
--	--

	<p>ระดับประเทศและระดับระหว่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ เสริมสร้างการสนับสนุนจากสาธารณะ</li> <li>➤ การเจรจาต่อรอง           <ul style="list-style-type: none"> <li>• กลยุทธ์สำหรับการเจรจาเพื่อเรียกร้องหรือนำเสนอ               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ กลยุทธ์ของพ่อค้า – มุ่งขยายการส่งออกสูงสุด และลดการนำเข้าต่ำสุด</li> <li>▪ กลยุทธ์การปฏิรูปกฎหมาย – มุ่งลดค่าใช้จ่ายในการกำกับดูแล และเพิ่มการแข่งขันทั้งในระดับภายในและภายนอกประเทศไทย</li> <li>▪ กลยุทธ์การเมือง – เปียงเบนจากแรงกดดันทางการเมือง และใช้ประโยชน์จากแรงกดดันจากต่างชาติ</li> </ul> </li> <li>• กลยุทธ์ในการกำหนดข้อเรียกร้อง               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เชิงรุก – เพิ่มโอกาสสูงสุดในการส่งออก โดยการกำหนดแจกแจงหน่วยงานต่างชาติผู้ควบคุมดูแล</li> <li>▪ เชิงรับ – ลดโอกาสในการนำเข้า โดยการเรียกร้องนโยบายเพื่อเป็นการส่งสัญญาณว่ามีการจำกัดผลประโยชน์</li> </ul> </li> <li>• กลยุทธ์ในการกำหนดข้อเสนอ               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ กลยุทธ์ปฏิรูปภายใน</li> <li>▪ กลยุทธ์เพื่อพาอาศัยกันของพ่อค้า</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>➤ น้ำผลที่ได้จากการเจรจามาดำเนินการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยสรุป องค์ประกอบในการเตรียมพร้อมเพื่อการเจรจาฯ จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในสถานะทางเศรษฐกิจของตนเพื่อวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนในการวางแผนเพื่อการเจรจา จะต้องมีความเข้าใจถึงระดับมาตรการการคุ้มครองป้องกันผลประโยชน์ภายในของตน จะต้องพิจารณาถึงแผนกลยุทธ์ทางการค้าเพื่อการพัฒนาและมีการกำหนดผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับไว้โดยชัดแจ้ง และจะต้องดำเนินธุรกิจผลกระทบที่ไม่คาดหวังซึ่งอาจจะเกิดขึ้นได้รวมทั้งวิธีการในการรับมือกับปัญหานั้นๆ</li> </ul>
--	--

#### หัวข้อที่ ๔ การเตรียมความพร้อมเพื่อการเจรจาทางการบริการ – การปรึกษาผู้มีส่วนได้เสีย และการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

Mr. Rajan Ratna	ในการดำเนินการเจรจาทุกรั้ง ผู้เจรจาจะต้องทราบว่ามีผู้ใดและหน่วยงานใดมีส่วนเกี่ยวข้องกับการเจรจาฯ ทั้งผู้ที่มีส่วนได้เสีย ผู้มีอำนาจควบคุมดูแล และประชาชนผู้บริโภคโดยทั่วไป ดังนั้น การกำหนดผู้ที่เกี่ยวข้องในการเจรจาจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้การเจรจาสำเร็จลุล่วง
-----------------	--

	<p>การกำหนดตัวบุคคลหรือองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ตัวอย่างเช่น หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งต้องดำเนินธุรการทั้งระดับรัฐสภา รัฐบาล กระทรวง กรม หน่วยงานท้องถิ่นว่ามีส่วนเกี่ยวข้องด้วยหรือไม่เพียงใด</p> <p>หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่ภาครัฐ ตัวอย่างเช่น ผู้ประกอบการเดิมทั้งบริษัทและตัวบุคคลสามารถและองค์กรต่างๆ ตลอดจนหน่วยงานผู้วิจัย เป็นต้น</p> <p>การดำเนินการปรึกษา กับผู้ที่เกี่ยวข้องต่างๆ นั้น จะเป็นไปในรูปแบบการปรึกษา หลายรายรอบ กล่าวคือ (๑) ผู้เจรจาต้องศึกษาวิจัยข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมพร้อม เบื้องต้นในการปรึกษา กับผู้ที่เกี่ยวข้อง (๒) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยมา ปรึกษา กับผู้ที่เกี่ยวข้อง (๓) ดำเนินการเจรจา และหากยังคงมีประเด็นที่ไม่สามารถ เจรจาได้ผลสรุป ผู้เจรจา ก็ต้องนำประเด็นนั้นมาศึกษาวิจัยอีกครั้งแล้วจึงปรึกษาผู้ที่ เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการเจรจาใหม่อีกครั้ง และดำเนินกระบวนการนี้ซ้ำไปเรื่อยๆ จนกว่าการเจรจาจะได้ข้อสรุป</p>
--	---

#### หัวข้อที่ ๕ หลักเกณฑ์การเจรจาและการเข้าถึงตลาด

Mr. Rajan Ratna	<p>องค์ประกอบในการเจรจา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; กฎ – กำหนดเงื่อนไขต่างๆ บนพื้นฐานของ             <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้มีอำนาจดำเนินการตามกฎหมาย</li> <li>• กฎระเบียบพื้นฐาน</li> <li>• กฎเกณฑ์ภายใน</li> <li>• มาตรการการป้องกัน</li> <li>• หลักการประติบัติเมืองชาติที่ได้รับอนุเคราะห์ยิ่ง</li> </ul> </li> <li>&gt; การเข้าถึงตลาด             <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความคลอบคลุมของประเภทการบริการ</li> <li>• วิธีการเข้าถึงตลาด</li> <li>• ตารางการเจรจา</li> </ul> </li> </ul> <p>การขัดทำตารางการเจรจา – ในกรณีที่ต้องการเจรจา ผู้เจรจาควรจัดทำ ตารางการเจรจา โดยทำตารางเป็นสีคอลัมน์ คือ (๑) ระบุหมวดหมู่หลักและ หมวดหมู่ย่อยของการบริการที่จะเจรจา (๒) วิธีการเข้าถึงตลาด (๓) วิธีปฏิบัติภายใน ของประเทศนั้นๆ และ (๔) ข้อตกลงเพิ่มเติม ตามลำดับ</p> <p>วิธีการเขียนตารางนั้น หากในส่วนการเข้าถึงตลาด หรือวิธีปฏิบัติภายในของประเทศ นั้นๆ ไม่มีข้อจำกัดใดๆ ในหมวดหมู่การบริการนั้น ให้ระบุ “NONE” และข้อตกลง ใดๆ ในตารางมีผลผูกพันเสมอ เว้นแต่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยเฉพาะ หากประเทศ คู่เจรจาได้ประสงค์สงวนในส่วนใดไว้จากความผูกพัน ให้ระบุ “UNBOUND”</p>
-----------------	--

	<p>การกำหนดระดับความตกลง ผู้เจรจาสามารถแบ่งออกได้เป็น ๓ ระดับ คือ (๑) Full-non-/bound หากไม่มีข้อจำกัดใดๆในการผูกพัน (๒) Partial มีการกำหนดเงื่อนไขความผูกพันไว้โดยเฉพาะ และ (๓) Unbound ตั้งข้อสงวนไม่ผูกพัน กับข้อตกลงนั้นๆ</p>
<b>หัวข้อที่ ๖ การเตรียมความพร้อมในการเจรจาเพื่อริเริ่มการบริการ</b>	
Mr. Rajan Ratna	<p>ประเทศจะต้องรวบรวมความรู้ความเข้าใจก่อนที่จะนำเสนอประเด็นการเปิดตลาดสู่เสรีซึ่งเป็นประเด็นที่ละเอียดอ่อน โดยจะต้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ มีการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน</li> <li>➢ เตรียมความพร้อมมาตรการควบคุมดูแลต่างๆ</li> <li>➢ กำหนดโอกาสและสิทธิประโยชน์แก่ผู้ส่งออก</li> <li>➢ กำหนดกรอบการเจรจาขั้นต่ำที่สามารถยอมรับได้</li> <li>➢ ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อเศรษฐกิจและสังคมจากการเปิดตลาดเสรี</li> <li>➢ การเจรจาภายนานาชาติควรเกิดขึ้นภายหลังการจัดให้มีแผนพัฒนาภายในประเทศ</li> <li>➢ ประเมินความพร้อมของประเทศต่อการเปิดตลาดเสรี</li> <li>➢ ช่วยเหลือผู้ให้บริการภายในประเทศได้รับประโยชน์สูงสุดจากการเปิดตลาดเสรี</li> </ul> <p><b>ขั้นตอนการเตรียมพร้อมในการเจรจาการค้าบริการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ สร้างการบูรณาการระหว่างองค์กรรัฐที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>➢ ขยายการบูรณาการระหว่างองค์กรรัฐสู่หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองนโยบายดังนี้</li> <li>➢ ดำเนินการตามมาตรการควบคุมภายในต่างๆ</li> </ul>
<b>หัวข้อที่ ๗ การทำให้เป็นผล การตรวจสอบดูแล และการบังคับใช้</b>	
Dr. Mia Mikic	<p>เมื่อการเจรจาสิ้นสุดจนได้ผลการเจรจา จะต้องมีการนำข้อสรุปที่ได้จากการเจรจา นั้นมาดำเนินการให้เกิดผลรูปธรรมและบังคับใช้อย่างจริงจัง มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามข้อสรุปที่ได้จากการเจรจา มีการวิเคราะห์จุดอ่อนที่เกิดขึ้นเพื่อดำเนินการเจรจาแก้ไขปรับปรุงใหม่(หากมี) และหากการเจรจาและการดำเนินการในเรื่องนั้นๆสามารถตอบสนองระบบเศรษฐกิจได้อย่างดีเยี่ยม ก็ควรมีการเจรจาเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดการเปิดตลาดเสรีให้กว้างขวางยิ่งขึ้นตามลำดับต่อไป</p>