

รายงานสรุป  
โครงการสัมมนาเพื่อการสื่อสารสร้างความรู้และความเข้าใจ  
เรื่อง พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล  
จัดโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.  
ณ โรงแรมสวิส โฮเต็ล เลอ คองคอร์ด ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

นายอภิศักดิ์ ภูตระกูล รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง เป็นประธานในพิธีเปิดการประชุมสัมมนาเพื่อการสื่อสารสร้างความรู้และความเข้าใจพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กล่าว ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “นโยบายรัฐบาลดิจิทัลเพื่ออนาคตประเทศไทย” ว่า กฎหมายรัฐบาลดิจิทัลฉบับนี้เป็นกฎหมายเพื่อการปฏิรูปในระยะเร่งด่วนที่ได้รับการผลักดันมาตั้งแต่รัฐบาลที่ผ่านมา ซึ่งเมื่อได้รับการประกาศใช้แล้ว กฎหมายนี้จะกลายเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเกิดการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลระหว่างกัน เพื่อให้เกิดการบริหารงานภาครัฐที่เชื่อมโยงกันอย่างแท้จริง (Connected Government) และเมื่อภาครัฐเชื่อมโยงข้อมูลเป็นระบบเดียวกันอย่างบูรณาการแล้ว ประชาชนก็สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าวในการมีส่วนร่วมกับภาครัฐเพื่อพัฒนาประเทศ ตลอดจนสามารถนำข้อมูลที่ภาครัฐสามารถเปิดเผยได้ไปใช้ประโยชน์ในการต่อยอดพัฒนานวัตกรรมต่าง ๆ ได้ต่อไป หรือแม้แต่สามารถใช้ข้อมูลเพื่อตรวจสอบติดตามการทำงานของภาครัฐด้วยเช่นกัน

การอภิปรายในหัวข้อ “สรุปสาระสำคัญของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ” โดยนางสาวอภิญญาพร อังคมลเศรษฐ์ รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีสาระสำคัญดังนี้

หลักการของกฎหมายฉบับนี้ถูกนำเสนอครั้งแรกในปี ๒๕๕๘ โดยสภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) และมีการผลักดันอย่างต่อเนื่องผ่านสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) ในส่วนของการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจและการปฏิรูปประเทศด้านระบบบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้มีการตรากฎหมายนี้ขึ้น โดยในขณะนั้นใช้ชื่อเรียกว่า “ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ....” โดยมุ่งหวังให้เป็นกลไกทางกฎหมายในการช่วยให้เกิดการปฏิรูประบบข้อมูลภาครัฐที่มุ่งเข้าสู่การเป็นรัฐบาลที่เปิดและเชื่อมต่อกัน (Open and Connected Government) และสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๒๕๘ (ข) (๑) และ (๒) ที่ได้กำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน ซึ่งในเวลาต่อมารัฐบาลได้เห็นชอบและตราเป็นพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

กฎหมายฉบับนี้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดขึ้นตามกฎหมายเพื่อให้หน่วยงานของรัฐเกิดการพัฒนาระบบการทำงานและระบบข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสอดคล้องเชื่อมโยงกัน

โดยมี...

“กรมบังคับคดีได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards)

ครั้งที่ ๖ - ๘ (ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)”

โดยมีคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานทำหน้าที่กำกับดูแล รวมถึงขับเคลื่อนภารกิจและแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามกฎหมาย หน่วยงานที่อยู่ภายใต้กฎหมายฉบับนี้ ได้แก่ หน่วยงานของรัฐต่างๆ ทั้งราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน รัฐสภา ศาลองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์กรอัยการ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และหน่วยงานอิสระของรัฐ

ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ หน่วยงานของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินให้เป็นไปตามมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด ตามมาตรา ๔ และมาตรา ๑๒ ดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และจัดทำหรือปรับปรุงแผนของหน่วยงานให้สอดคล้องพร้อมส่งแผนให้ สพร.ทราบด้วยรวมทั้งต้องจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนนโยบาย และแนวปฏิบัติดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ตามมาตรา ๕ วรรคท้าย และมาตรา ๑๒ (๗) จัดทำธรรมเนียมปฏิบัติข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงานและดำเนินการให้เป็นไปตามธรรมเนียมปฏิบัติข้อมูลภาครัฐ ตามมาตรา ๑๒ วรรคหนึ่ง หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต รับผิดชอบ รับจดทะเบียน รับจัดแจ้ง หรือรับแจ้ง ต้องดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐที่ออกเอกสารหรือหลักฐานของราชการ ซึ่งต้องใช้ประกอบการนั้น ดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐที่ออกเอกสารหรือหลักฐานราชการส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสาร หรือหลักฐานผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อให้หน่วยงานของรัฐประกอบการพิจารณา ตามมาตรา ๑๑ ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล และดำเนินการให้มีการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ ตามมาตรา ๑๒ (๑)(๒) จัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัลอีกช่องทางหนึ่ง ตามมาตรา ๑๒ (๓) จัดให้มีระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ตามมาตรา ๑๒(๔) จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบดิจิทัล ตามมาตรา ๑๒ (๕) จัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ตามมาตรา ๑๒ (๖) จัดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันตามที่หน่วยงานอื่นของรัฐแห่งอื่นร้องขอ ตามมาตรา ๑๒ วรรคท้าย มาตรา ๑๓ มาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๖ จัดทำข้อมูลข่าวสารในรูปแบบดิจิทัล ตามมาตรา ๑๗ จัดส่งข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ มาเปิดเผยที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ตามมาตรา ๑๘

การอภิปรายในหัวข้อ “สรุปสาระสำคัญของ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒” โดยอาจารย์ชัยณรงค์ โชไชย ประธานคณะทำงานส่งเสริมประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐ มีสาระสำคัญดังนี้

ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้นโดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ในวาระเริ่มแรก ให้จัดทำเป็นแผนสามปี โดยมีหัวระยะเวลา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็น หรือ สมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรี ที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจ และสถานการณ์อื่นประกอบกัน

การบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ต้องกระทำโดยใช้ แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กำหนดด้วย ในวาระเริ่มแรก ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดให้มี แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ส่วนราชการใช้

ในการ...

“กรมบังคับคดีได้รับรางวัลชมเชยขององค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards)

ครั้งที่ ๖ - ๘ (ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)”

ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงาน ระหว่างกันได้ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ ให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการให้การบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน โดยการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางให้แล้วเสร็จภายในสองปี นับแต่พ้นกำหนดเวลาเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ ในกรณีที่ส่วนราชการใดมีเหตุผลความจำเป็นที่ไม่สามารถดำเนินการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางได้ ภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้หัวหน้าส่วนราชการนั้นเสนอ ก.พ.ร. เพื่อพิจารณาขยาย ระยะเวลาดังกล่าวได้

การอภิปรายในหัวข้อ “เตรียมข้อมูลดิจิทัลอย่างไรให้พร้อมกับการบริหารงานและการบริการประชาชน” โดย นายวิบูลย์ ภัทรพิบูล รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีสาระสำคัญดังนี้

ประการแรก ปรับเปลี่ยนการให้บริการประชาชน ใช้ระบบดิจิทัลทั้งหมด ต้องเปลี่ยนแนวความคิดของบุคลากรของรัฐให้ปรับตัวยอมรับกับระบบดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน เพื่อลดขั้นตอน เพิ่มความรวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย โดยสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูล และทราบสิทธิประโยชน์ของตน ตลอดจนสามารถติดต่อส่วนราชการต่างๆ ทางมือถือให้ความรู้ประชาชนผ่านระบบดิจิทัลได้

ประการที่สอง ข้อมูลของหน่วยงานของรัฐของแต่ละหน่วยงานจะต้องเชื่อมกันอย่างเป็นระบบ เพื่อลดภาระของประชาชนที่จะต้องไปขอสำเนาเอกสารจากหน่วยงานอื่น และเพื่อจะทำให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน

ประการที่สาม จะต้องทำให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลให้ได้ และการเปิดเผยข้อมูลนั้นต้องทำเป็นระบบ เพื่อให้ประชาชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของรัฐ สร้างความโปร่งใสให้กับภาครัฐ

ประการที่สี่ หน่วยงานของรัฐสามารถนำข้อมูลของประชาชนมาใช้ในการบริหารงานภาครัฐ เพื่อสามารถจัดทำนโยบายสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

ประการที่ห้า ต้องสร้างบุคลากรให้มีความรู้ในระบบดิจิทัลให้ในแต่ละหน่วยงานให้ได้

การเสวนาเรื่อง “ภาครัฐจะเปลี่ยนไปอย่างไร และประชาชนจะได้อะไรจาก พ.ร.บ. รัฐบาลดิจิทัล” โดยมีผู้ร่วมเสวนา นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล นายศุภโชค จันทระพิน ผู้อำนวยการสำนักความมั่นคงปลอดภัย สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ นายวัชรกูร จิวากานนท์ รองผู้อำนวยการ ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย นางสาววิริยา เนตรน้อย ผู้อำนวยการกองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และนายพรชัย หาญยืนยงสกุล ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง กรมบัญชีกลาง ดำเนินรายการ โดย นางวิลาสินี แวน ฮาเรน ผู้ประกาศข่าวสถานีโทรทัศน์เนชั่น ๒๒ มีสาระสำคัญดังนี้

นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กล่าวว่า การแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ จะเกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานราชการ อย่างไรก็ตามยังมีปัญหาในกรณีที่หน่วยงานไม่ให้ออกข้อมูล ข้อมูลที่มีไม่พร้อมในการแลกเปลี่ยน (รูปแบบ) หน่วยงานมีรูปแบบของตัวเองไม่มีแพลตฟอร์มกลาง ซึ่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการ

ภาครัฐ...

“กรมบังคับคดีได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards)

ครั้งที่ ๖ - ๘ (ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)”

ภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ นี้จะสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้

นายพรชัย หาญยืนยงสกุล ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง กรมบัญชีกลาง กล่าวว่า พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ทำให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐมีประโยชน์ในการจ่ายเงินของกรมบัญชีกลางในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นายศุภโชค จันทรประทีน ผู้อำนวยการสำนักความมั่นคงปลอดภัย สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กล่าวว่า ภาพรวมของดิจิทัลเป็นไปได้ช้า ทั้งที่มีมานานแล้ว พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ นี้จะทำให้มีการพัฒนาที่รวดเร็วยิ่งขึ้น ในส่วนของกระบวนการและบุคลากรนั้นยังไม่มีมีการปรับเปลี่ยนการทำงานแบบดิจิทัล ของแต่ละหน่วยงาน จึงเกิดการพัฒนาช้า อย่างไรก็ตาม พ.ร.บ.ฉบับนี้จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากเดิมหน่วยงานไม่เคยบูรณาการการเก็บข้อมูลกัน ต่างคนต่างเก็บ ต่างวิธี จะทำให้หน่วยงานมาคุยถึงวิธีการเก็บข้อมูลแบบเดียวกัน และระบบการพิสูจน์ตัวตนจะทำให้ประชาชนไม่ต้องมายืนยันตนกันต่อหน้า และยังมีผลต่อการออกแบบการรักษาข้อมูลความลับของข้อมูล เพื่อให้ประชาชนเชื่อมั่นในการที่จะให้ข้อมูลกับรัฐ

นายวัชรกูร จิวากานนท์ รองผู้อำนวยการ ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กล่าวว่า เทคโนโลยีทำให้มีความสะดวก ระบบการชำระเงินทำให้การจ่ายเงินง่ายขึ้น ข้อมูลของแต่ละหน่วยงานมีความสำคัญมาก หากมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน

นางสาววิริยา เนตรน้อย ผู้อำนวยการกองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กล่าวว่า พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นเครื่องมือในการผลักดันนโยบายปรับเปลี่ยนการบริหารงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนสามารถติดต่อราชการทุกหน่วยงานได้โดยผ่านทางช่องทางเดียวด้วยระบบดิจิทัล โดยให้แต่ละหน่วยงานเชื่อมโยงข้อมูลกัน ไม่สร้างภาระเรียกเอกสารต่างๆแก่ประชาชน



นายกฤษฏา พูลประภัย

นิติกร กองพัฒนาระบบการบังคับคดี  
และประเมินราคาทรัพย์สิน

ผู้รายงาน



นายชิตชัย สุทธิกุล

ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดี  
จังหวัดกาญจนบุรี รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีล้มละลาย

ผู้รายงาน

“กรมบังคับคดีได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards)

ครั้งที่ ๖ - ๘ (ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)”